

Предмет на поръчката - Услуги по ремонт и поддържане на персонални компютри и периферни компютърни устройства, услуги, свързани със софтуерни продукти, професионални компютърни услуги

Код по CPV - 50320000; 50323000; 72260000; 72590000

ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА, ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОРЪЧКАТА И ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

1. Технически параметри на поръчката:

1.1. Абонаментна услуга по ремонт и поддръжка - комплексно техническо обслужване на наличните и евентуално закупените през годината персонални компютри и периферни компютърни устройства. Към момента на обявяване на поръчката възложителя разполага с 19 компютъра и свързаните с тях периферни устройства.

- предоставяне на комплекс от услуги поддържащи работоспособността на всички компютри и компютърни периферии чрез ежемесечно посещение на адреса на Възложителя за проверка и обслужване на компютри и периферни устройства;

- отстраняване на специфични технически проблеми, вкл. и възможност за предоставяне на обратна техника/части с еквивалентни характеристики на ремонтираната;

- асемблиране на хардуерни компоненти; замяна на дефектирани части с нови, предоставени от възложителя; възстановяване на данни и настройки;

- при поискване изготвяне и представяне на Възложителя в писмен вид на Експертна оценка за състоянието на наличната компютърна и периферна техника.

- определяне на характеристиките и вида на частите, които следва да се закупят от възложителя и заменят при ремонт, в случай на такава необходимост.

- поддръжка на специализиран софтуер от системата на ИАГ и СИДП;

- инсталиране и конфигуриране на софтуерни продукти, вкл. за антивирусна защита;

1.2. Изисквания към качеството на изпълнението:

При некачествено или забавено изпълнение, възложителя има право от свое име и за сметка на изпълнителя да получи необходимото изпълнение на предмета на договора от избран от него друг изпълнител, на цена не по-висока от най-високата цена предложена на възложителя от участниците в проведените от него до този момент избори на изпълнител на същата поръчка. Възложителя има право да прихване платените от него суми от задълженията си към изпълнителя.

В случай на некачествено изпълнение, Възложителя има право да прекрати договора и да издаде удостоверение за отрицателна оценка на изпълнението.

Качеството на извършената работа се доказва като след появата на несъответствието с необходимото качество, възложителя уведоми изпълнителя за това и му определи срок за осигуряване на негов представител за съставяне констативен протокол. В случай, че след като е уведомен, изпълнителя не прати свой представител за констатиране на некачественото изпълнение в определения срок, в зависимост от случая но не по-малко от 1 час, то констативния протокол се съставя от трима служители на възложителя, и служи за безспорно доказателство за некачествено изпълнение.

2. Срокове за изпълнение на поръчката:

- срок за изпълнение на услугата – 31.12.2015 г.

- срок за изготвяне при поискване на експертна оценка за състоянието на наличната компютърна и периферна техника не повече от 15 дни от поискването и.

3. Място на изпълнение - административната сграда на възложителя, находяща се в гр.Добрич, обл. Добрич, ул. „ Марин Дринов” № 5

4. Изисквания към изпълнителя

4.1. Да разполага със сервизна база с техническото оборудване за изпитване, изследване и отстраняване на повреди.

4.2. Да разполага с възможност да предостави обратна техника с еквивалентни характеристики на ремонтираната (в случаите, когато е необходим продължителен ремонт), и да окомплектова вложените резервни части и други консумативи, като предостави гаранционен срок за извършените ремонтни работи.

Срок на валидност на предложението -30..... дни от крайният срок за депозиране на оферти.

Изготвил:

/И.Атанасова/

Съгласувал

/Ц.Георгиев/