

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Възложител: ДЪРЖАВНО ГОРСКО СТОПАНСТВО-ДОБРИЧ ТП НА СИДП ДП

1. ОПИСАНИЕ НА ПОРЪЧКАТА (Какво ще се доставя/извършва)

Обществена поръчка възлагана чрез: ПУБЛИЧНА ПОКАНА по ЗОП.

Наименование на поръчката: Услуга по профилактика(поддръжка) и ремонт на персонални компютри и периферни компютърни устройства

Обект на поръчката: УСЛУГА

Предмет на поръчката: Услуга по профилактика(поддръжка) и ремонт на персонални компютри и периферни компютърни устройства

Код по СЪР: 50320000; 50323000

Срок на договора: 31.12.2015 г. с опция за продължаване до изчерпване на ресурса от 2000.00 лв.

2. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ (Къде ще се извършва)

гр.Добрич, ул.Марин Дринов 5, като изключение правят случаите, когато естеството на работа изисква тестване на техниката със специални технически и програмни средства в сервисната база на изпълнителя. Транспортните разходи са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

3. КОЛИЧЕСТВО/ОБЕМ

Предмет на поръчката включва дейностите описани по долу относно 19 бр. персонални компютърни конфигурации и 11 бр.принтери.

4. НАЧИН НА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА УСЛУГАТА

Профилактика веднъж месечно, ремонт до 2 дни от заявка.

Изпълнението на услугата включва:

- 12 бр. Профилактика (комплекс от услуги поддържащи работоспособността на персонални компютри и периферни компютърни устройства – отваряне на компютрите, почистване от прах, проверка на общото състояние на техниката и нейните компоненти, изготвяне на експертна оценка за състоянието на техниката и необходимия ремонт и резервни части в случай на нужда) чрез ежемесечно посещение на адреса на Възложителя

-Около 20 бр. ремонт на периферни компютърни устройства (принтери) при възникване на необходимост (повреда) и след заявка за ремонт.

-Около 40 бр. ремонт на персонални компютри и компютърни устройства (хардуер) при възникване на необходимост(повреда) и след заявка за ремонт.

Ремонта включва:

- отстраняване на специфични технически проблеми и възможност за предоставяне на обратна техника с еквивалентни характеристики на ремонтираната;

- поддръжка на специализиран софтуер от системата на ИАГ и СИДП;

- инсталиране и конфигуриране на софтуерни продукти;

- асемблиране на хардуерни компоненти; възстановяване на данни;

- инсталиране на програма за антивирусна защита;

- премахване на вируси, защита срещу мрежови атаки, възстановяване на Windows със съхраняване на всички данни;

- инсталиране и настройка на лицензирани програми, включване и настройка на ADSL, WiFi, 3G, Bluetooth, LAN, PPPoE, VPN и др.;

- осигуряване на професионални съвети и насоки за работа с компютри (обучение на потребители за компютърна безопасност и използване на програми).

-предоставяне на обратна техника в случаите, когато е необходим продължителен ремонт в сервиса на изпълнителя,

6. Плащане:

6.1. Услугите за профилактика се заплащат на абонаментни месечни такси. Абонаментните такси се заплащат до 15 число на следващия месец, след подписване на приемо-предавателния протокол за извършените посещения.

6.2. Услугите по ремонт на офис оборудване се заплащат след подписване на приемо-предавателен протокол за предаване и пускане в експлоатация на отремантираната вещь, и издаване на фактура.

6.3. Услугите по ремонт на персонални компютри и компютърни устройства (хардуер) се заплащат след подписване на приемо-предавателен протокол за предаване и пускане в експлоатация на отремантираната вещь, и издаване на фактура.

6.4. Вложените части, материали и консумативи се заплащат след издаване на фактура и представяне на копие на документа доказващ цената на придобиване.

7. Изисквания към образуването на предложената цена:

Предлагана цена следва да се образува както следва:

№	Описание на услугите/дейностите	Прогнозно количество	Марка	Единична цена в лв. без ДДС	Обща прогнозна стойност в лв. без ДДС (прогнозно количество X ед. цена)
1	2	3	4		5
1.	Профилактика на принтери и компютри	12	Бр.	
2	Ремонт на 11 бр. принтери	20	Бр.	
3	Ремонт на 19 бр. персонални компютри компютърни устройства (хардуер)	40	Бр.	
Обща цена в _____ без ДДС: _____ (цифром и словом)					

8. Други изисквания- Офертите да са с минимален срок на валидност 30 /тридесет/ дни.

Изготвил:.....

/р-л.счет.отдел /

