



Договор № 16
RNA201617412-14122015-08

Договор за електронни съобщителни услуги

Настоящото споразумение се сключва между „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр.София 1784, бул. Цариградско шосе № 115Н, и

1. АБОНАТ

Име и вид на дружество: СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ Други ЕИК: 201617412

2. АДРЕСИ

2.1. Адрес по регистрация:

3. ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ ОТ СТРАНА НА АБОНАТА

3.1. Материално отговорно лице:

Име, Презиме, Фамилия: ВЕСЕЛИН МАРИНОВ ЕН. 463312
ЕГН: ЕН. 463312 Документ за самоличност: Лична карта Номер на лична карта / паспорт:
Националност: България/Bulgaria Телефонен Номер: 889321148 e-mail:

3.2. Материално отговорно лице (МОЛ2)

Име, Презиме, Фамилия:
ЕГН: Документ за самоличност: Номер на лична карта / паспорт:
Националност: Телефонен Номер: e-mail:

4. УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

Желая услугите по това споразумение да се включат в обща сметка, по съществуващ клиентски номер.

Желая да получавам детайлна разпечатка за услугите по това споразумение.

Таен въпрос:

Отговор на таен въпрос:

5. ВСИЧКИ УСЛОВИЯ И ЕЛЕМЕНТИ НА ИЗБРАНАТА УСЛУГА СА ВКЛЮЧЕНИ В ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

ДРУГИ ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ

Абонатът декларира, че се е запознал и е съгласен с Политиката за кредитна оценка на абонатите на БТК ЕАД. За неуредените въпроси се прилагат Общите условия на БТК ЕАД за съответната услуга.

Можете да откажете да получавате маркетингови съобщения за продукти и услуги на БТК ЕАД, чрез обаждане на номер 121 или SMS с текст STOP на 188188 за мобилни услуги. При преносимост на номерата договорът влиза в сила от датата на успешно реализиране на преносимостта.

Страните се съгласяват обикновеният или усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕН, чрез устройства за запис при ръчно полагане на подпис и/или на парола и потребителско име за достъп до интернет сайтове на БТК ЕАД, да има силата на саморъчен подпис в отношенията им. В случай, че абонатът не е съгласен споразумението да влезе в сила незабавно, същото влиза в сила 7 дни след подписването му. До влизането му в сила условията по това споразумение няма да се предоставят. В посочения срок абонатът може да се откаже от това споразумение. Страните се съгласяват, че при договорно неизпълнение на някоя от страните, изправната страна има право да прехвърли на трето лице правата си по настоящото споразумение.

За допълнителни споразумения, при отказ на абоната, услугата продължава да се предоставя при условията на основния договор. Ако сте нов клиент на VIVACOM, датата на издаване на фактурата Ви се определя от датата, на която е завършена заявката за активация на Вашата услуга: При завършена заявка в периода от 3-ти до 11-ти, Вашата фактура ще се издава на 15-то число от месеца. При завършена заявка в периода от 12-ти до 20-ти, Вашата фактура ще се издава на 22-ро число от месеца. При завършена заявка в периода от 21-ви до 24-ти, Вашата фактура ще се издава на 1-во число от месеца. При завършена заявка в периода от 25-ти до 2-ри, Вашата фактура ще се издава на 8-мо число от месеца. Ако сте настоящ клиент на VIVACOM и сключите договор за нови абонаментни услуги под съществуващия Ви Клиентски номер, то датата на издаване на фактурата за новата Ви услуга, ще съвпадне с датата на фактуриране на услугите по същия Клиентски номер. Срокт за плащане на Вашата месечна фактура е 18 дни от датата на издаване. Първата Ви фактура включва: а.) частичен месечен абонамент за периода от датата на активация до датата на отчетния период и б.) пълен месечен абонамент за следващия месец, а също и сумите за всички използвани услуги (разговори, SMS и др.) от датата на активация до датата на отчетния период. Ако заявената от Вас услуга няма заплащане на стартов пакет, цената му се възстановява във втората фактура, след заплащане в срок на първата фактура. Ако втората фактура е на стойност, по-ниска от цената на стартовия пакет, остатък от цената ще се приспада в следващи фактури, до пълното ѝ възстановяване. В случай, че има внесен допълнителен депозит при подаване на

заявление за услугата, същият се възстановява след заплащане в срок на три поредни фактури.

Абонатът заявява желанието си настоящото споразумение да влезе в сила незабавно.

Срок на споразумението: Дата на влизане в сила на споразумението Дата на изтичане на срока на споразумението

12 месеца

2/17/2016

2/17/2017

С прекратяването на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и тези за допълнителни услуги. В случай, че споразумението бъде прекратено преди изтичането на уговорения между страните срок по искане или по вина на абоната, включително незаплащане на дължими суми, абонатът дължи на БТК ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаментни цени, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок. Независимо от основанията за прекратяване на споразумението, когато това е преди изтичане на минималния му срок, абонатът следва да възстанови на БТК ЕАД стойността на предоставените безплатно устройства, отстъпки, бюджет и/или субсидии по това споразумение. При нарушение на ограниченията в начина и целите за използване на услугата, БТК ЕАД има право незабавно да спре услугата и/или да прекрати споразумението. В такъв случай абонатът дължи неустойка за предсрочно прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на БТК ЕАД от това нарушение - санкции, обезщетения и други разходи по претенции на трети лица.

След изтичане на минималния срок споразумението автоматично продължава действието си за неопределен срок при същите условия, и може да бъде прекратено от абоната с 30-дневно писмено предизвестие. В случай, че БТК ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да го върне в добър търговски вид в срок до 30 дни от датата на прекратяване на споразумението в магазин на БТК ЕАД, като се подписва приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на оборудването към момента на връщането му. Ако оборудването не бъде върнато в срока или в добър търговски вид, абонатът дължи неустойка в размер на цената на оборудването по ценовата листа на БТК ЕАД.

БТК ЕАД има право да променя общите условия и условията по това споразумение, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е по инициатива на БТК ЕАД, абонатът има право да прекрати споразумението с писмено предизвестие, подадено до 1 месец от датата на влизане в сила на изменението.

За БТК ЕАД:
ПЛАМЕНА ИВАНОВА
Дата: 2/17/2016 Подпис
Телефон: 879000500
e-mail: plamena.ivanova@vivacom.bg

За Абоната:
ВЕСЕЛИН МАРИНОВ
Дата: 2/17/2016
ПРЕДПРИЯТИЕ "СЕРВЕР" ООД - ШУМЕН

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.

Съгласен съм да получавам маркетингова информация за продукти и услуги на трети лица.

Подпис



Приложение към споразумение №

RNA201617412-14122015-08

Параметри на фиксирани гласови услуги към Договор за електронни съобщителни услуги

Стандартни цени

Специфични правила и условия:

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.

Инсталационна такса в лева без ДДС.

Включени минути за разговори

Стандартно тарифиране след включените минути

Цени за стандартно тарифиране в лева без ДДС

Разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	0,042 / 0,000
Разговори към други фиксирани мрежи - силен трафик / слаб трафик	0,042
Разговори към мобилната мрежа на VIVACOM / към други мобилни мрежи	0,125 / 0,242
Разговори към международни дестинации Група I / Група II / Група III / Група IV - силен и слаб трафик	0,150 / 0,500 / 1,000 / 10,000
Информация за държавите, които ванзат в съответната група е достъпна на официалната интернет страница на VIVACOM – www.vivacom.bg	
Регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	0,025 / 0,020
Интернет достъп посредством номера 0134 100, 0134 000, 0134 111, 01331, 01333 (свързването с Интернет се заплаща допълнително) - силен трафик / слаб трафик	0,025 / 0,020
Универсален номер 0700, Информационни номера (120, 122, 180) силен трафик / слаб трафик	0,030 / 0,025
Телефонен Указател 11800 - силен и слаб трафик	0,325

Първоначална цена за свързване в лева без ДДС се прилага към:

Разговори в фиксираната мрежа на VIVACOM, други фиксирани мрежи, мобилната мрежа на VIVACOM, други мобилни мрежи, универсален номер(0700), информационни номера, регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM, Интернет достъп посредством номера 0134100, 0134000, 0134111, Свободен Интернет достъп посредством номера 0134200, 0134300

0,110

Специални правила и условия:

Услугата „VIP Business“ представлява достъп до фиксираната мрежа на VIVACOM. Абонати на „VIP Business“ могат да ползват планове VIP Business 4, VIP Business 8 и VIP Business 30. Услугата VIP Business 4 дава възможност за провеждане на 4 едновременни разговора, VIP Business 8 – 8 едновременни разговора и VIP Business 30 – 30 едновременни разговора. Услугата се провизира като се изгражда свързаност към метро мрежа (МАН мрежата на БТК). Интерфейсът при абоната е RJ-45 или LAN, Ethernet. За минималния срок на договора, абонатът няма право да заявява временно спиране на услугите. Първата започната минута се тарифира като пълна, а след това тарифирането е на секунда. За селищни и междуселищни разговори след изчерпване на включените в плана минути се начислява първоначална цена от 0.110 лв

Business call

Специфични правила и условия:

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.

10,00

Включени минути

-

Стандартно тарифиране след включените минути

Цени за стандартно тарифиране в лева без ДДС

Регионални разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM - силен и слаб трафик	0.025
Регионални разговори към други фиксирани мрежи - силен / слаб трафик	0.015 / 0.000
Национални разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM - силен и слаб трафик	0.032
Национални разговори към други фиксирани мрежи - силен / слаб трафик	0.070 / 0.000
Разговори към мобилни оператори - силен/слаб трафик	0.208 / 0.173
Разговори към международни дестинации Група I / Група II / Група III / Група IV - силен и слаб трафик	0.150 / 0.500 / 1.000 / 10.000
Регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	0.025 / 0.020
Интернет достъп посредством номера 0134 100, 0134 000, 0134 111, 01331, 01333 (свързането с Свободен Интернет достъп посредством номера 0134 200, 0134 300 (включва свързването с Универсален номер 0700, Информационни номера (120, 122, 180) силен трафик / слаб трафик	0.025 / 0.020 0.030 / 0.025 0.015 / 0.000
Телефонен Указател 11800 - силен и слаб трафик	0.325
Първоначална цена за свързване в лева без ДДС се прилага към:	
Разговори в фиксираната мрежа на VIVACOM, други фиксирани мрежи, мобилната мрежа на VIVACOM, други мобилни мрежи, универсален номер(0700), информационни номера, регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM, Интернет достъп посредством номера 0134100, 0134000, 0134111, Свободен Интернет достъп посредством номера 0134200, 0134300	0.110

Специални привилегии и условия

Първата започната минута се тарифира като цяла, а след това тарифирането е на секунда. Плащът "Business call" се предоставя на бизнес абонати, които сключат договор за минимален срок от 12 месеца и имат минимум 15 поста, независимо от избрания план (вкл. ISDN и ACU) и средно месечно потребление от минимум 3000 минути, включващи всички видове разговори. Новите бизнес абонати декларират, че ще постигнат тези изисквания през следващите 3 месеца от датата на сключване на договора за Business call. При недостигане на някои от тези изисквания, те се прехвърлят автоматично на стандартен план за бизнес абонати.

Параметри на достъп до интернет

VIVACOM Net

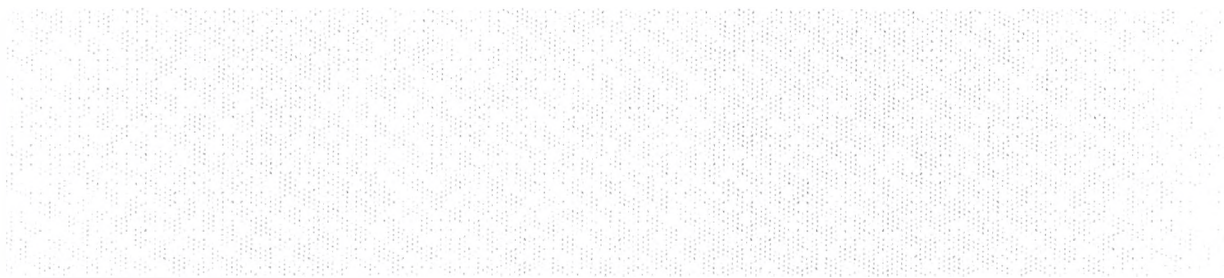
Месечен абонамент при 12 месеца
Месечен абонамент при 24 месеца
Месечен абонамент при безсрочен
Макс. скорост на download
Макс. скорост на upload
Коефициент на споделяне

Електронна пощенска кутия

Мрежови интерфейси

Специални привилегии и условия

Промяна в параметрите на тарифния план влиза в сила в рамките на 24 часа от подписване на споразумението. Избраната услуга се активира при наличие на техническа възможност от страна на БТК ЕАД, в срок до 10 работни дни от датата на подписване на споразумението. При инженерна инсталация на VIVACOM Net, БТК ЕАД изпраща в уговорено време технически специалист, който да конфигурира само един персонален компютър и само мрежови настройки. При инженерна инсталация на VIVACOM Net, потребителят приема техническо оборудване - Wi-Fi рутер. При инженерна инсталация на VIVACOM Net пакет се подписва копетативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата и предоставянето на техническото оборудване, който е неразделна част от настоящото споразумение.



ЗА БТК РАД

ЗА АБОНАТ

ПЛАМЕНА ИВАНОВА

ВЕСЕЛИН МАРИНОВ

Дата:

Date:

2/17

Подпис

Дата:

Date:

2/17/2016



2.17.16 33/12

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложените общи условия на предприятието.

Параметри на мобилни услуги към Договор за електронни съобщителни услуги

Стандартни цени

Специфични правила и условия:				
Traffic Unlimited	Traffic Unlimited S+	Traffic Unlimited M+	Traffic Unlimited L+	Traffic Unlimited XL+
Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.				
4.92	8.17	13.17	23.17	31.50
Включени MB на максимална скорост:				
600 MB	1 000 MB	3 000 MB	6 000 MB	12 000 MB
Скорост след изчерване на включените MB:				
64 Kbps	64 Kbps	128 Kbps	128 Kbps	128 Kbps

Специални правила и условия:

Трафикът на данни се тарифира на 1 KB. Включените MB не могат да се използват в роуминг. В случай на промяна на тарифния план, неизразходваните услуги от стария не се прехвърлят. Ако промяната на тарифния план е по време на започнат отчетен период, включените услуги в стария и новия тарифен план се предоставят пропорционално, спрямо дните, в които е използван всеки един от тях. Ако клиент е надвишил пропорционално изчислените включени услуги по стария тарифен план, те ще бъдат таксувани и няма да бъдат преизчислени според новия тарифен план. Условиата на новия тарифен план влизат в сила до 24 часа от заявяване на промяната. Потреблението осъществено в деня на заявяване на промяната, ще се таксува според стария тарифен план, а ако не са изразходвани предоставените включени услуги по него, потреблението ще черпи от оставащите включени услуги. Включените MB на максимална достижима скорост са: Traffic Unlimited XS+ - 600 MB, Traffic Unlimited S+ - 1000 MB, Traffic Unlimited M+ - 3000 MB, Traffic Unlimited L+ - 6000 MB и Traffic Unlimited XL+ - 12000 MB. След достигане на тези обеми, скоростта се ограничава на 64 Kbps за Traffic Unlimited XS+ и Traffic Unlimited S+, и на 128 Kbps за останалите планове. За достъп до мобилен интернет се предлагат само краен набор от динамично-разпределяни IP адреси. Максимална скорост на пренос на данните в 3G мрежата на VIVACOM: при download - 42 Mbps, при upload - 5.74 Mbps; Максимална скорост на пренос на данните в 2G мрежата на VIVACOM: при download - 236.8 Kbps, при upload - 118.4 Kbps. Индивидуално определената финансова граница на потребление за мобилния тарифен план Traffic Unlimited XS+/S+/M+/L+/XL+ е 30 лв. При промяна на абонаментния план към такъв с по-високи параметри, определената финансова граница на потребление ще е съобразена с границата на новоизбрания план. Абонатът може да заяви увеличаване на индивидуално определената финансовата граница с обжалване към Центъра за обслужване на клиенти на БТК ЕАД на номер 121, като за това БТК ЕАД може да изисква предоставяне на депозит. Индивидуалната финансова граница на потребление може да бъде увеличена след получаване на съгласие от страна на абоната: чрез кратко текстово съобщение (SMS), телефонно повикване или по друг начин. Индивидуално определената финансова граница за потребление на националната услуга трафик на данни е 50 лв. за всички тарифни планове, за които индивидуално определената финансова граница на потребление е над 50 лв. Финансовата граница на потребление за трафик на данни включва финансовата граница за мобилен интернет и представлява част от определената финансова граница на потребление за конкретния план. Скоростта до 42 Mbps е достижима за тарифни планове Traffic Unlimited M+, L+ и XL+ при използване на съвместимо устройство.

Data traffic is charged per 1 KB. Included MB can be used in roaming. In case of a tariff plan change, the unused minutes from the

Специфични правила и условия:				
Traffic Unlimited XS	Traffic Unlimited S	Traffic Unlimited M	Traffic Unlimited L	Traffic Unlimited XL
Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.				
4.17	8.33	16.67	25.00	33.33

Включени MB на максимална скорост:				
500 MB	750 MB	2 560 MB	5 120 MB	15 360 MB
Скорост след изчерване на включените MB:				
128 Kbps	128 Kbps	128 Kbps	128 Kbps	128 Kbps
Специални правила и условия:				

Трафикът на данни се тарифира на 1 KB. Включените MB не могат да се използват в роуминг. В случай на промяна на тарифния план, неизразходваните услуги от стария не се прехвърлят. Ако промяната на тарифния план е по време на започнал отчетен период, включените услуги в стария и новия тарифен план се предоставят пропорционално, спрямо дните, в които е използван всеки един от тях. Ако клиент е надвишил пропорционално изчислените включени услуги по стария тарифен план, те ще бъдат таксувани и няма да бъдат преизчислени според новия тарифен план. Условието на новия тарифен план влизат в сила до 24 часа от заявяване на промяната. Потреблението осъществено в деня на заявяване на промяната, ще се таксува според стария тарифен план, а ако не са изразходени предоставените включени услуги по него, потреблението ще черпи от оставащите включени услуги. Индивидуално определената финансова граница на потребление за мобилния тарифен план Traffic Unlimited XS/S/M/L/XL е 30 лв. При промяна на абонаментния план към такъв с по-високи параметри, определената финансова граница на потребление ще е съобразена с границата на новоизбрания план. Абонатът може да заяви увеличаване на индивидуално определената финансовата граница с обаждане към Центъра за обслужване на клиенти на БТК ЕАД на номер 121, като за това БТК ЕАД може да изисква предоставяне на депозит. Индивидуалната финансова граница на потребление може да бъде увеличена след получаване на съгласие от страна на абоната: чрез кратко текстово съобщение (SMS), телефонно повикване или по друг начин. Индивидуално определената финансова граница за потребление на националната услуга трафик на данни е 50 лв. за всички тарифни планове, за които индивидуално определената финансова граница на потребление е над 50 лв. Финансовата граница на потребление за трафик на данни включва финансовата граница за мобилен интернет и представлява част от определената финансова граница на потребление за конкретния план. За достъп до мобилен интернет се предлагат само краен набор от динамично-разпределени IP адреси.

Видео разговори към:	мобилен мрежа на VIVACOM	0.41
	други мобилни мрежи	0.49
	международни оператори	1.35
Разговори към Международни дестинации (информация за държавите, които влизат в съответната група е достъпна на официалната интернет страница на VIVACOM – www.vivacom.bg).	Група I	0.30
	Група II	0.63
	Група III	1.05
WAP през CSD		0.05
Цена за един SMS към:	всички мрежи в страната	0.12
	международни оператори	0.18
Цена за един MMS към всички мрежи в страната		0.50
Разговори към номер 124123		0.13
GPRS до достигане на потребление от 33.33 лева без ДДС		1.50
GPRS след достигане на потребление от 33.33 лева без ДДС		0.07

Стандартни цени на услуги за мобилни абонати на VIVACOM в Роуминг

1. Роуминг - преференциални оператори

	Европейски Съюз	Балкани	Европа	Други държави Other World
Изходящи разговори до България, страна на пребиваване и зона ЕС	0.37	1.91	3.33	4.99
Изходящи разговори до зона Балкани	4.99	2.16	4.99	4.99
Изходящи разговори до зона Европа	4.99	2.16	4.99	4.99
Изходящи разговори до зона Други държави	4.99	4.99	4.99	4.99
Входящи разговори	0.10	0.83	1.49	1.66
Изпращане на SMS	0.12	0.49	0.58	0.66
GPRS на MB	0.39	12.49	13.33	14.16

2. Роуминг - непреференциални оператори

Изходящи разговори до България, страна на пребиваване и зона ЕС	0.37	4.16	5.83	5.83
Изходящи разговори до зона Балкани	5.83	4.16	5.83	5.83
Изходящи разговори до зона Европа	5.83	4.16	5.83	5.83
Изходящи разговори до зона Други държави	5.83	5.83	5.83	5.83
Входящи разговори	0.10	1.33	2.08	2.08
Изпращане на SMS	0.12	0.83	0.83	0.83
GPRS на MB	0.39	16.66	19.16	20.83

*Повече информация за разпределението на държави по зони, както и списък на преференциални оператори може да се намери на страницата на VIVACOM - www.vivacom.bg

**Всички цени са в леви без ДДС

За БТК ЕАД

Дата: 2/17/2016

Подпис

За АБОНАТА

Дата: 2/17/2016



Handwritten signature and date 2/17/2016.

**Приложение Тарифни
планове към Договор за
електронни съобщителни**

Приложение към споразумение №
RNA201617412-14122015-08

Име и вид на дружество: СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ Други

ЕИК

201617412

2.1. Общ брой фиксирани услуги

6

2.1.1. Брой преподписани услуги - 6

2.1.2. Брой нови фиксирани услуги - 0

СИДП ДП ТП "ДГС Генерал Тошево". БУЛ:2016174120061. Специални условия: 100% отстъпка от +Mobi. 25% отстъпка от абонамент за планове Vivacom net biz 20

ДЕЙСТВИЕ: Добавяне на нови услуги / Продължаване срока на договора

№	Телефонен номер	Услуга	Тип услуга	Вид Номер	Тип пост	Тарифен План	Допълнителни пакети	Брой	Тип Доп. пакет	Клиентски номер	Адрес	+MOBI (Мобилен номер)
1	057312105	POTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Business Call						
2	057312190	POTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Business Call						
3	057312190	VIVACOM Net	съществуващ	обикновен	обикновен	Vivacom net biz 20						
4	879519358		съществуващ	обикновен	обикновен	Traffic Unlimited I+						
5	879949575		съществуващ	обикновен	обикновен	Traffic Unlimited M						
6	+Biz Shared fix 400	POTS	съществуващ	обикновен	обикновен		+Biz Shared fix 400	1				

4. Временен резервирания специален телефонен пост

За БТК ЗАД.

ПЛАМЕНА ИВАНОВ

2/17/2016

Дата

ЗА АБОНАТ:

БЕСЕЛИН МАРИНОВ

да положите Вашия подпис, като да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.